

Jaarverslag & Jaarrekening 2010



de Bibliotheek



SúdWest Fryslân

Inhoudsopgave

1. Jaarverslag

1.1	Jaarverslag organisatie	6
1.2	Verslag raad van toezicht	17
1.3	Over de jaarrekening	18
1.4	Statistieken	22
1.5	Vooruitblik	24

2. Jaarrekening

	Exploitatierekening	29
--	---------------------	----

1. Jaarverslag

Inleiding

Dit verslag heeft betrekking op de activiteiten en op de jaarrekening van de Stichting Bibliotheken SúdWest Fryslân. Het jaarverslag en de jaarrekening zijn gecombineerd in één rapport. Deze manier van verslaglegging verklaart de financiële afrekening en geeft tegelijk een beschrijving van de werkzaamheden die in het afgelopen jaar gedaan zijn met de beschikbare middelen.

De Stichting Bibliotheken SúdWest Fryslân is opgericht op 1 januari 2004 en is statutair gevestigd in Sneek. De stichting houdt kantoor in Bolsward in het pand van de openbare bibliotheek van Bolsward.

De Stichting Bibliotheken SúdWest Fryslân heeft als doel in de gemeenten Bolsward, Gaasterlân-Sleat, Littenseradiel, Nijefurd, Sneek, Wûnseradiel en Wymbritseradiel bibliotheekvestigingen en bibliotheekvoorzieningen op te richten en in stand te houden voor het beschikbaar stellen van media en informatie aan een ieder, zonder onderscheid des persoons en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord (zie artikel 2 van de statuten).

Met ingang van 1 januari 2011 zijn de gemeenten Bolsward, Nijefurd, Sneek, Wûnseradiel en Wymbritseradiel gefuseerd tot één gemeente Súdwest Fryslân. Dit jaarverslag en de bijbehorende jaarrekening is, zoals met de betrokken gemeenten is overeengekomen, gepresenteerd voor de drie gemeenten, zoals ze op het moment van verschijnen van het jaarverslag 2010 bestaan.

Voor de periode 2008 - 2010 is de volgende visie/missie beschreven:

- De bibliotheek is in staat zich steeds opnieuw aan te passen aan de veranderende samenleving en omgeving.
- Bibliotheken in BSWF spelen snel en adequaat in op de veranderende wensen van klanten: innovatief zijn. Op deze wijze verwerft de bibliotheek een centrale positie bij haar (potentiële) klanten en is zij niet weg te denken uit het grote voorzieningenaanbod.
- De bibliotheek profileert zich blijvend als een organisatie die het beste in de lees- en informatiebehoefte kan voorzien. Bij bestaande, maar ook bij toekomstige klanten en klantgroepen.
- De bibliotheek is in staat een plezierige sfeer en omgeving te scheppen en voorziet op deze manier in de ontmoetingsfunctie en in de vraag naar vrijetijdsbesteding.

Het jaar 2010 kenmerkt zich vooral, naast alle activiteiten voor de klant, door de voorbereidingen op en het opstellen van een nieuw beleidsplan voor de komende jaren. Het vervallen van het vigerend beleidsplan samen met de gemeentelijk herindeling is aanleiding geweest onze organisatie daar waar mogelijk en handig, aan te passen en te verbeteren.

Al onze werkzaamheden worden ondersteund door de werkzaamheden van de Bibliotheekservice Fryslân. Zonder deze organisatie is het niet mogelijk binnen de formatie van de BSWF alle werkzaamheden professioneel uit te voeren.

De financiële consequenties van het uitvoeren van het beleid en de daaraan gekoppelde doelstellingen voor 2010 zijn in de jaarrekening verwerkt.

Het ledenaantal is licht gedaald (-0,5%), maar nog altijd is het percentage leden (30,1%) ver boven het landelijk gemiddelde (25%). Het aantal uitleningen is dit jaar licht gedaald (- 8%), mede onder invloed van slechte weersomstandigheden aan het begin en het eind van het jaar. Per vestiging en per Lytse Byb is er verschil in groei te constateren. Vooral in de Lytse Byb's, die het laatste jaar open zijn gegaan, is het aantal uitleningen sterk gestegen; van de bestaande Lytse Byb's is het aantal uitleningen gestabiliseerd. Het aantal bezoekers is, met name in Sneek erg omhoog gegaan. De herinrichting in 2009 en ook de ruimere, onbemande, openingstijden worden door onze klanten zeer gewaardeerd.

Het personeel heeft zich ook dit jaar weer bijzonder ingezet. Altijd zijn er omstandigheden of zijn er gebeurtenissen die een veranderende werkwijze vragen of die werkdruk opleveren.

Onduidelijkheid over bezuinigingen en het vorm krijgen van de nieuwe organisatie geven onzekerheid. Dat kan ten koste van het werkplezier gaan.

Dankzij de inzet van al onze medewerkers en ook van de Bibliotheekservice Fryslân is het gelukt onze plannen voor dit jaar weer gerealiseerd te krijgen. Een woord van dank is dit jaar zeker nadrukkelijk op zijn plaats.

Ellen van Albada
directeur/bestuurder



1.1 Jaarverslag organisatie

Personeel

Stichting Bibliotheken Súdwest Fryslân had in 2010 55 personeelsleden (30,8 fte) in dienst, waarvan 3 in deels gesubsidieerde banen en 1 op detacheringsbasis. In bibliotheek Sneek zijn 7 vrijwilligsters werkzaam ten behoeve van het seniorenbibliotheekwerk.

We hebben afscheid genomen van:

- Mevrouw R.M. Smid (einde tijdelijk dienstverband)
- Mevrouw H. Alberda (ontslag op eigen verzoek)
- Mevrouw G. Nawijn (prepensioen)

In onze organisatie hebben we verwelkomd:

- Mevrouw M.J. Renckens-Ganzeboom als bibliotheekmedewerkster Lytse Byb in Súdwest Fryslân
- Mevrouw K. Dijkhuis, als bibliotheekmedewerkster Lytse Byb in Littenseradiel

- Mevrouw M. Andela-Wiltschut als bibliotheekmedewerkster Lytse Byb en informatiemedewerkster jeugd in Súdwest Fryslân
- Mevrouw G.M.S. van Erp als bibliotheekmedewerkster Lytse Byb in Súdwest Fryslân

Allen op tijdelijke basis in verband met voorzichtig aanstellingsbeleid vanwege aangekondigde bezuinigingen.

Stage:

Mevrouw E.R. Godthelp liep vanaf oktober 2009 tot en met juni 2010 in het kader van haar opleiding Medewerker Informatiedienstverlening bij ROC Friese Poort 20 uur per week stage in bibliotheek Bolsward.

Jubilea:

Mevrouw W. de Jong, regiomanager vierde haar 40 jarig jubileum. Mevrouw H. Alberda, de heer J.G.C. Hermus en mevrouw J. Straatsma vierden allen dat zij 25 jaar in dienst van het bibliotheekwerk waren.



Personeelsbeleid

Op 12 juli 2010 is door het Fries Bibliotheek Netwerk het **HRM netwerkbeleid 2010–2014** vastgesteld. Met betrekking tot de scholing binnen het Fries BibliotheekNetwerk is er een HRM-adviesrapport verschenen. In 2011 zal hiervoor een plan van aanpak worden opgesteld.

Om een **stuwmeer aan verlofuren** te voorkomen is een notitie vastgesteld waarin een regeling is beschreven voor het opnemen en registreren van vakantie- en verlofuren. Ook de wijze waarop de verlofuren worden opgebouwd, en de regeling hoe meer- en minderuren mogen worden opgenomen is hierin verwerkt. Begin 2010 heeft de OR haar instemming over deze regeling gegeven.

Opleidingen, trainingen en cursussen

In 2010 werden de onderstaande opleidingen, trainingen en cursussen/ studiedagen door medewerkers gevolgd:

- Afas: 7 personen
- BHV-herhalingscursus: 14 personen
- BHV-opleiding: 4 personen
- Bijscholing/cursus OR-leden: 4 personen
- Cursus Mediawijsheid: 5 personen
- Cursus 23-dingen: 15 personen
- Cursus Controle op Games en Films: 48 personen
- Deelkwalificatie Inlichtingenwerk & Klantencontact: 4 personen
- Fondswerving: 1 persoon
- Studiedag Vakberaad Amsterdam: 2 personen
- Workshop Leidinggevenden Arbeidsverzuim: 9 personen
- Workshop Arbeidsverzuim: alle medewerkers van BSWF



Er zijn zes informatieve bijeenkomsten en workshops gehouden, waaraan personeelsleden hebben deelgenomen:

- Kennisdagdelen 31 maart 'Van onbemand en onbemand'
- Kennisdagdelen 20 oktober 'Retail in de praktijk'
- Kennisdagdelen 24 november 'Bicatwise'
- Workshop Catalogus (Aquabrowser)
- Congres Bibliotheek Almere
- Symposium Bicat/Wise HKA

Er hebben 9 bijeenkomsten plaatsgevonden om het nieuwe beleidsplan en het organisatie- en formatieplan voor te bereiden: 22 januari, 12 februari, 18 en 19 maart, 26 april, 25 mei, 3 augustus, 28 september, 22 oktober en 17 december. Op 21 april en op 9 december hebben hierover personeelsbijeenkomsten plaatsgevonden.

Het **ziekteverzuim** is in 2010 gedaald ten opzichte van 2009. Gemiddeld per jaar zien de ziekteverzuimcijfers er als volgt uit:

	2010	2009	2008
Gemiddeld	3,6%	5,0%	7,7%

Door een goede begeleiding en door alert te zijn op met name de werkdruk wordt geprobeerd het ziekteverzuim beneden de norm van 4,4 % te houden.

In de meeste gevallen is het ziekteverzuim niet arbeidsgerelateerd.

In 2010 is nieuw beleid ten aanzien van het ziekteverzuim gestart. Medewerkers hebben een workshop over arbeidsverzuim bijgewoond en in 2011 wordt in samenwerking met de bibliotheken Noordwest Fryslân gewerkt aan een visiedocument Arbeidsverzuim.

Ondernemingsraad

In 2010 is negen keer met de Ondernemingsraad overlegd. Ook is de Ondernemingsraad betrokken bij de voorbereiding over de organisatie en over het personeelsbeleid van de organisatie. De overleggen vinden in goede harmonie plaats.

Op woensdag 19 april heeft de jaarvergadering van de Ondernemingsraad en het personeel in het teken gestaan van Arbo.

De Ondernemingsraad doet afzonderlijk verslag van haar activiteiten in 2010.



Huisvesting

Bolsward

In 2010 is, op verzoek van de toenmalige gemeente, nog een laatste poging gedaan de bibliotheek op een andere plek in het centrum van Bolsward te huisvesten. Ook deze poging heeft, helaas, geen succes gehad. De financiële consequenties zijn te groot en het geeft te weinig verbetering ten opzichte van de huidige situatie.

Hierna is, met instemming van de Raad van Toezicht, door het bestuur besloten niet te verhuizen. In het huidige pand zal een oplossing gezocht worden voor het organiseren van een publieksfunctie op één verdieping.

Makkum

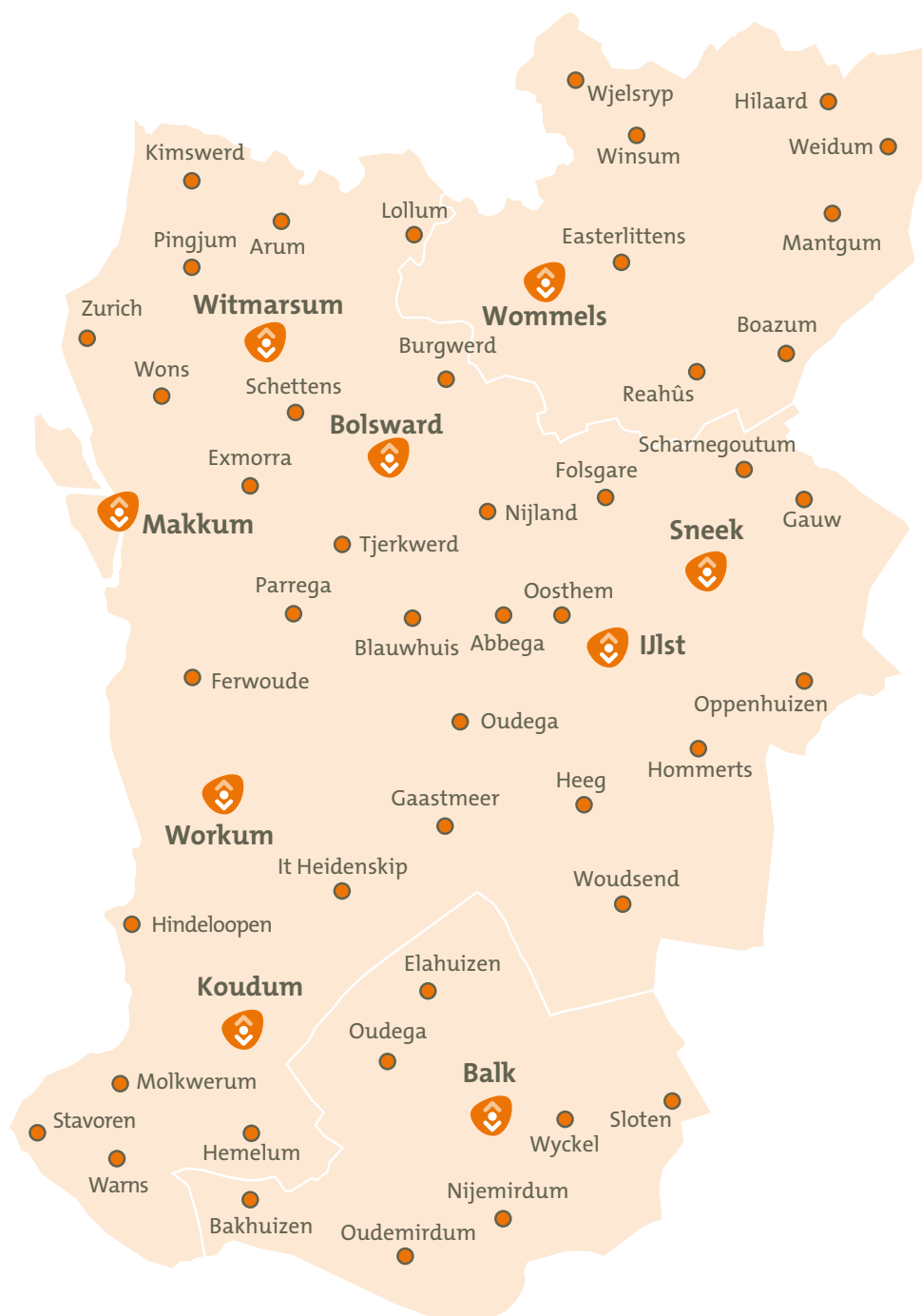
De bibliotheek in Makkum is dringend aan verbouwing toe. De kantoorruimte is zeer beperkt en in de publieksruimte is onvoldoende plaats voor ontmoeting en voor het ontvangen van grote groepen. In 2010 zijn voorbereidingen getroffen om een verbouwing realiseren. De toenmalige gemeente Wûnseradiel is bereid gevonden een financiële bijdrage te leveren om met name het achterstallige onderhoud in de toe te voegen ruimte op zich te nemen. Door de gemeentelijke herindeling is deze bijdrage formeel nog niet door de gemeenteraad geaccordeerd.

De bibliotheek in Makkum zal de eerste bibliotheek in Fryslân zijn, die volgens het landelijk retail-concept, ingericht en georganiseerd gaat worden.

Spreiding

In de gemeenten Littenseradiel en de voormalige gemeente Wymbritseradiel zijn in 2008 respectievelijk 8 en 11 Lytse Byb's gerealiseerd. In 2009 zijn in de gemeenten Nijefurd en Gaasterlân-Sleat de Lytse Byb's in de dorpen, waar vroeger de bibliobus kwam,

ingericht. Eind 2010 waren alle Lytse Byb's definitief klaar, inclusief de selfservice en de voorlichting en publiciteit voor het publiek. Mede dank zij de bijdrage van de gemeenten en van de provincie Fryslân is deze voorziening nu in 46 dorpen gerealiseerd.



Tarieven

Op 1 januari 2010 is een nieuw tariefstelsel in werking getreden en zijn de tarieven aangepast. Leden kunnen kiezen uit verschillende tarieven afhankelijk van de frequentie van bezoek en gebruik van de media en de bibliotheek.

Het nieuwe stelsel is gebaseerd op een landelijk onderzoek uitgevoerd in opdracht van de brancheorganisatie door prof F. Huysmans van de Universiteit van Amsterdam. Het biedt de mogelijkheid te kiezen uit drie soorten abonnementen: **een klein abonnement, een basisabonnement en een comfortabonnement.**

De mogelijkheid om voor een hoger bedrag meer media langer te kunnen lenen en korting te krijgen op activiteiten is voor veel leden aanleiding geweest hun abonnement om te zetten naar een comfort abonnement. Ook is er een **loyaliteitsactie** geweest voor trouwe leden en bezoekers van bibliotheek Bolsward. Zij kregen een bon van respectievelijk € 5,-, € 15,- en € 25,- al naar gelang hun lengte van het lidmaatschap van de bibliotheek. Deze actie is gevoerd als proef voor de gehele provincie. In Makkum werd eind 2010 een aangepaste actie gevoerd waarbij een andere beloningstructuur gebruikt wordt. Evaluatie vindt plaats in 2011. Daarna kan overgegaan worden tot uitrol in andere Friese basisbibliotheken.

Klanttevredenheids- onderzoek

In het najaar van 2009 is in alle vestigingen en via de website een Klanttevredenheids-onderzoek afgenomen. Via een digitale nieuwsbrief zijn alle volwassen leden van wie het e-mailadres bekend is aangeschreven. De resultaten zijn in 2010 verwerkt. Alle bibliotheekvestigingen hebben bekeken welke positieve en welke negatieve aspecten het meest door het publiek genoemd zijn. Per vestiging is een plan van aanpak ter verbetering opgesteld en in uitvoering genomen.

Convenant

Met de gemeenten is in januari 2009 de definitieve tekst voor een convenant vastgelegd. Hieraan zijn prestatie-indicatoren verbonden, waarover de bibliotheek jaarlijks verslag van zal doen. Eind 2010 heeft de laatste gemeente het convenant ondertekend. In dit jaarverslag vindt u in de bijlage een verslag van de evaluatie van de prestatie-indicatoren.

Risico inventarisatie en evaluatie

De eerste inventarisatie van 2007 is in 2009 geactualiseerd. De niet meer relevante zaken zijn afgevoerd en aangevuld met nieuw te nemen maatregelen voor zover dat aan de orde is. In 2010 is verder uitvoering gegeven aan de verbeterpunten, waarbij vooral aandacht is besteed aan calamiteitenplannen en vluchtroutes.

Huisstijl, bedrijfskleding

Vooruitlopend op de nieuwe landelijke huisstijl die per 1 januari 2011 is ingevoerd zijn in 2010 de voorbereidingen gedaan. Voor alle uitingen zijn de ontwerpen aangepast aan de nieuwe kleurstellingen oranje en grijs. Ook is voor het eerst in de organisatie bedrijfskleding ontwikkeld. Samen met een vertegenwoordiging van het personeel zijn sjaals in twee verschillende ontwerpen beschikbaar gekomen.

De bibliotheken:

Kerntaken

De bibliotheken zijn voortgegaan op de weg van samenwerking en bibliotheekvernieuwing, zoals het in het ondernemingsplan "Van uitleenservice naar informatiemakelaar" is omschreven. Deze weg sluit aan bij de landelijke ontwikkelingen en bij landelijk beleid. In de landelijke vernieuwingsagenda concretiseren de gemeenten en de bibliotheek hoe zij bibliotheekvernieuwing vorm willen geven. In de richtlijnen worden de vijf kernfuncties onderscheiden. Bibliotheken zijn:

1. een warenhuis van kennis en informatie;
2. het centrum van ontwikkeling en educatie;
3. de encyclopedie van kunst en cultuur;
4. een inspiratiebron van lezen en literatuur;
5. het podium voor ontmoeting en debat.

De werkzaamheden voor 2010 zijn hierop ook gebaseerd, waarbij eveneens de landelijke kwaliteitseisen, die er aan de organisatie worden gesteld om de kwaliteit van de bibliotheken te kunnen garanderen, zijn afgewogen.

Hieronder volgen in het kort een beschrijving van de werkzaamheden die onder de vijf kerntaken vallen.

Warenhuis van kennis en informatie

De bibliotheek in Sneek heeft in 2010 haar **100 jarig bestaan** gevierd. Voor deze gelegenheid zijn vier dagen activiteiten georganiseerd voor jong en oud. Aan iedere leeftijdsgroep is speciaal aandacht gegeven. De bibliotheek in Sneek is de eerste bibliotheek in een regionaal landelijk en is ook de eerste bibliotheek die een eigen jeugdafdeling bij de oprichting had. Ter gelegenheid van het 100-jarig bestaan is een boek verschenen; "100 jaar bibliotheek Sneek", geschreven door de heer Albert Pasma, oud directeur van de Sneker bibliotheek. Het eerste exemplaar is aan de burgemeester, de heer H. Apotheker, uitgereikt.



In 2010 is een verruiming van openingstijden gerealiseerd door in de bibliotheek in Sneek zelfbediening in te voeren. De bibliotheek is daarmee 56 uur in de week open, waarvan 10 uur met zelfbediening. Dit zijn 23 uur meer dan voorgaande jaren. Hiermee is de bibliotheek van Sneek de bibliotheek met de meest ruime openingstijden in Fryslân.



De vernieuwing van de website van de Friese bibliotheken **Ontdekdebieb.nl** heeft een vertraging opgelopen door het faillissement van de leverancier. Het vernieuwen van website is alsnog in april 2010 ter hand genomen. De website is uiteindelijk in februari 2011 gelanceerd in de nieuwe landelijke huisstijl.



Vanaf 1 februari 2009 wordt ieder jaar tien keer een **digitale nieuwsbrief** verspreid aan alle leden, die zich hiervoor hebben opgegeven. In 2010 zijn er 13.500 belangstellenden geregistreerd.

Het zoeken in de catalogus is voor het publiek via een nieuw zoekstelsel, de **Aquabrowser** beschikbaar gesteld. Onder "de Catalogus" kan het publiek zowel gericht als ook associatief zoeken. In 2010 is de catalogus en de zoekmogelijkheden verder doorontwikkeld met ook frontpresentaties van (actuele) media en met een speciale toepassing voor kinderen.

Via **bibliotheek.nl** bieden de gezamenlijke openbare bibliotheken in Nederland haar gebruikers toegang tot geselecteerde bronnen van cultuur en informatie. Bibliotheek.nl geeft toegang tot Al@din, Zoek&boek, Literatuurplein, Jeugdbibliotheek, Leesplein, Schoolbieb, Ik wil iets leren, Muziekweb, Gezondheidsloket, Werken in de bieb en het Anderstaligen informatieloket.

De vestigingen in ons cluster namen deel aan **Al@din**, het beantwoorden van vragen over alle denkbare onderwerpen die digitaal in Nederland gesteld worden. De belangstelling is in 2010 verder teruggelopen, landelijk wordt deze vorm van dienstverlening geëvalueerd. De verwachting is dat deze vorm van dienstverlening in de toekomst op een ander manier ingevuld gaat worden.



Daarop anticiperend is in 2010 overgegaan op het **IBI-informatiesysteem**.



Centrum van ontwikkeling en educatie
Het ontwikkelen van een **Makkelijk Lezen Plein (MLP)** is in 2008 opgestart en is in 2009 inmiddels in alle bibliotheken ingevoerd. In 2010 is het gebruik geëvalueerd. De doelgroep van het MLP bestaat uit kinderen (en volwassenen) die om welke reden dan ook moeite hebben met lezen. Dat vraagt om een specifieke collectie en specifieke hulpmiddelen die toegang geven tot informatie en het (plezier in) lezen stimuleert. Ook bezoekers met een visuele handicap kunnen er terecht. Zo zijn luisterboeken, verfilmde boeken, meeleeboeken, hertaalde boeken, grootletterboeken, Daisyroms, cd-rom's en dvd's beschikbaar. Daarnaast is er professioneel advies te verkrijgen bij de bibliotheekmedewerker. Een toetsenbord met extra grote letters maakt het vinden van digitale informatie makkelijk.

In de **Kinderboekenweek** zijn weer volop activiteiten voor de jeugd georganiseerd. Naast het jaarlijkse “boekenbal” en de groepsbezoeken is als clusterbrede activiteit gekozen voor het organiseren van een raadselroute. Hier is veel belangstelling voor geweest.

De **flightcase** die aangeschaft is voor het jeugdig publiek is langs een aantal vestigingen gerouleerd. Zowel in Sneek, Bolsward, Koudum en Wommels is er door een beperkt aantal bezoekers enthousiast gebruik van gemaakt. Toch is het aanleiding de flightcase niet te vervangen, op het moment dat het apparaat is afgeschreven. De belangstelling is in aantal gebruikers iet groot genoeg en weegt niet op tegen de kosten van onderhoud en beheer.

In 2010 is een **Multitouch table** aangeschaft die digitale presentatie van foto- en/of archiefmateriaal mogelijk maakt.

Medewerkers zijn voor het gebruik en voor het realiseren van toepassingen opgeleid. De Multitouch is te huur en is voor het eerst gebruikt tijdens het historisch festival in Woudsend. De toepassing en het gebruik ervan is een groot succes. De Multitouch table zal ingezet worden voor meer toepassingen op het gebied van het ontsluiten en presenteren van informatie.

In november is de **Week van de Mediawijsheid** georganiseerd. Er zijn presentaties geweest over Sociale Media en medewerkers en stagiaires (maatschappelijke stages) hebben de meest uiteenlopende vragen op computergebied beantwoord. Er is dankbaar gebruik van gemaakt door het publiek. Bezoekers zijn wegwijs gemaakt met Twitter en Facebook. Het veilig gebruik van internet is gestimuleerd. Ook op het gebied van apparatuur is voorlichting gegeven over I-Pad, E-readers, Sim touch (speciaal gericht op ouderen) en Multitouch.

facebook



Encyclopedie van kunst en cultuur

De samenwerking met de **culturele instellingen** zoals Literatuurverenigingen en leesclubs, Tresoar en overige provinciale en lokale historische instellingen en verenigingen, welzijnsinstellingen en woningbouwverenigingen is geïntensiveerd. In 2008 heeft dit geleid tot concrete invullingen in het gebruik van de ruimten van de bibliotheek ten behoeve van deze instellingen, zoals de Historische informatiepunten, Werkzat, Makkelijk Lezen Plein, Archeologisch steunpunt, etc. Vorig jaar en ook dit jaar heeft dit geleid tot verder samenwerking op het gebied van activiteiten en gezamenlijk aanbod aan onze klanten

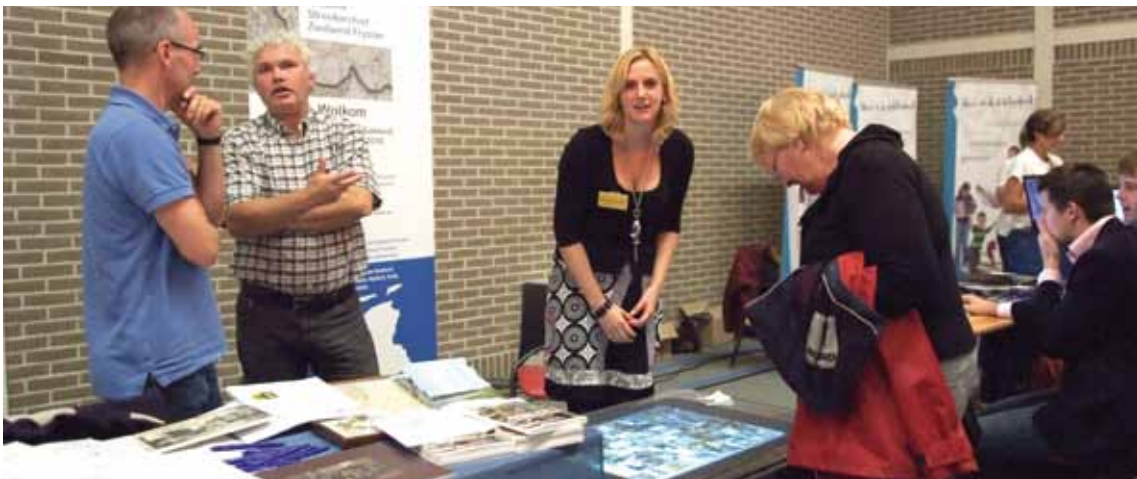
In Sneek is het initiatief gestart voor een overleg met directeuren van de culturele instellingen in Sneek en omgeving, het **DOS-overleg**. Doel hiervan is het zorgen voor afstemming en samenwerking bij het organiseren van activiteiten. Daarnaast dient het overleg voor kennisoverdracht en voor het gezamenlijk optrekken bij wederzijds belangen. Het DOS-overleg is uitgebreid met de directies van de lokale musea en muziek- en toneelgezelschappen. Met de partners van het Cultureel Kwartier Sneek (Centrum voor de Kunsten, Theater Sneek en het Poppodium) is een magazine,

C4 geheten, uitgebracht. Het magazine is huis aan huis verspreid om het gezamenlijke en individuele aanbod onder de aandacht van het publiek te brengen.

Overal in de bibliotheken in Súdwest Fryslân zijn **historische informatiepunten**. De door de gemeenten van Súdwest Fryslân benoemde publieksgerichte streekarchivaris heeft ook in 2010 in samenwerking met de bibliotheken diverse activiteiten geïnitieerd en uitgevoerd. Met de programmaraad wordt het programma en de werkzaamheden voorbereid. De directeur van Bibliotheken Súdwest Fryslân is voorzitter van de programmaraad. Er is een website en een huisstijl ontwikkeld.

In 2010 zijn de thema's Tradities, Landbouw, Koren en korpsen, de jaren '50 en Horeca in de bibliotheken onder de aandacht van de bezoekers gebracht.

In 2010 is in Woudsend voor het eerst een **historisch festival** georganiseerd, waaraan ook de bibliotheken Sudwest Fryslân hebben bijgedragen. Een beurs, een lezingencyclus, een wedstrijd voor de jeugd maakte deel uit van het festival. De opkomst was groot, de kwaliteit van de deelnemende partijen hoog. Het festival is een groot succes geworden. In 2012 zal er, waarschijnlijk in Bolsward, weer een georganiseerd gaan worden.



Inspiratiebron van lezen en literatuur

Fryslân is de eerste provincie waar **centraal** wordt **gecollecteerd**. Hiervoor zijn de collectieprofielen opgesteld die ieder jaar geactualiseerd worden. Er is een provinciaal team, met medewerkers uit de clusters, dat verantwoordelijk is voor aanschaf van de media van alle bibliotheken in Fryslân (behalve Smallingerland). Ook de aanschaf van de actuele collectie is vanaf januari 2010 centraal gebeurd. Daarnaast is er voldoende mogelijkheid om de lokale collectie aan te vullen met lokaal actuele media. Uit gebruikscijfers blijkt dat Súdwest Fryslân het hoogst scoort als het gaat om de aantallen interbibliothecair leenverkeer: er wordt veel gebruik gemaakt van de totale collectie door alle leden in het cluster. Overal kan geleend en teruggebracht worden. Het **rendement** van de collectie is daardoor toegenomen, waarbij de collectie van Balk het hoogst rendement van de hele provincie heeft.

In 2010 zijn de eerste stappen gezet de bibliotheek volgens het landelijk **Retail-concept** in te richten en te organiseren. Niet alleen in de presentatie van de media, maar vooral ook in het klantcontact, in de serviceverlening en in het assortiment betekent dit een verandering, die meer aansluit op de profielen en op de wensen van onze klanten. Wat de inrichting betreft zal de bibliotheek meer eenheid krijgen en zal de klant makkelijker zijn weg in verschillende bibliotheken moeten kunnen vinden, en zal hij/zij verleid worden tot meer uitleningen en een langere verblijfsduur.

Makkum zal de eerste bibliotheek zijn die volgens dit concept ingericht zal worden, waarna Bolsward volgt. De andere bibliotheken in ons cluster zullen daar waar mogelijk aanpassingen op dit gebied doen.



Het vierde jaar van de **strandbibliotheek** Makkum was wederom een succes. Bezoekers reageerden enthousiast op de aanwezigheid van de bibliotheek op het strand. De bibliotheek is in de maanden juli en augustus elke dag open geweest van 11.00 tot 17.00 uur. Ook op zondag kan men er terecht. Iedere zondag en woensdag hebben er activiteiten plaatsgevonden. De financiering van de strandbibliotheek is mogelijk gemaakt door een bijdrage van de Provincie Fryslân, het recreatiecentrum de Holle Poarte, Beachhotel Vigilante, de gemeente Wûnseradiel en de bibliotheek. Het aantal bezoekers steeg van 2455 naar 2997, het aantal uitleningen van 1393 naar 1436.

Voor campinggasten en bezoekers van het bungalowpark was er een speciaal zomerabonnement.

Francine Oomen trok veel publiek met haar bezoek. Het publiek had de mogelijkheid boeken te laten signeren.

In de zomerperiode is er een actie met een **vakantieverrassingspakket** en een **vakantieverhalenwedstrijd** gevoerd. In de maanden juni, juli en augustus konden leden een verrassingspakket ophalen in de bibliotheek. In de tasjes waren pen en papier aanwezig om zelf verhalen te schrijven.

Ook is er een workshop georganiseerd waarin belangstellenden verhalen hebben leren schrijven. Veel leden hebben hiervan gebruik gemaakt. In Sneek is, wegens grote belangstelling een extra avond georganiseerd.

Podium voor ontmoeting en debat

Ook dit jaar is ruim aandacht geschonken aan de **diverse landelijke acties**, zoals de Boekenweek voor volwassenen, de Kinderboekenweek, de Friese Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek en de actie Nederland leest.

Tijdens de **voorleesdagen** heeft de toenmalige Burgemeester van Sneek, de heer Arno Brok, voorgelezen. In Makkum Witmarsum en Sneek zijn de voorleesdagen rond het werk van Annie M.G. Schmidt georganiseerd.



De **Boekenweek** is in Wommels gestart met een lezing van Hylke Speerstra. Gedurende de hele week zijn verschillende activiteiten in de vestigingen goed bezocht.

In de bibliotheek van Wommels heeft de Burgemeester van Littenseradiel, mevrouw J. Liemburg, een lezing gehouden over **Fedde Schurer**. Een onderwerp waarop mevrouw Liemburg in maart 2010 gepromoveerd is.

Bij de actie **Nederland Leest** is clusterbreed aandacht besteed aan het themaboek voor 2010: De grote zaal van Jacoba van Velde. De week werd afgesloten met een bijeenkomst in Sneek (in de bibliotheek) en in Workum (in het zorgcentrum Ny Mariënacker) waar Klaas Jansma het boek aan de hand van een aantal stellingen, met het publiek besprak. Deze bijeenkomsten zijn buitengewoon goed bezocht en gewaardeerd mede doordat ook een vervoersmogelijkheid voor leden uit het cluster was georganiseerd.

De bibliotheek Sneek heeft op verzoek van de gemeente Sneek de uitlening op zich genomen van de materialen van het **Natuur- en Milieu Educatiesteunpunt**. In de bibliotheek zijn de materialen voor gebruik beschikbaar. In 2010 zijn verdere afspraken gemaakt over distributie en uitleningen van de leskisten en aanvullend leesmateriaal.

Bij al onze vestigingen, waar scholen voor voortgezet onderwijs aanwezig zijn, komen middelbare scholieren hun **maatschappelijke stage** bij de bibliotheken doen. De werkzaamheden variëren van het alfabetiseren van de media tot het helpen opzetten van activiteiten en het ondersteunen van onderzoek.

1.2 Verslag raad van toezicht

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar zes keer vergaderd (2 februari, 15 april, 8 juli, 29 juli, 7 september en 24 november). Bij alle vergaderingen was de directeur/bestuurder aanwezig. De Raad van Toezicht heeft zich bij de bespreking van de jaarcijfers laten informeren door de externe accountant.

Bij de vergaderingen werd door de Raad van Toezicht, zoals gebruikelijk, aan de hand van schriftelijke rapportages en daarbij gegeven toelichtingen, gesproken over de gang van zaken en de vooruitzichten. Daarbij is onder meer aandacht besteed aan de stand van zaken en de ontwikkeling van de organisatie, rapport over de bestuursconstructie van Bibliotheek-Service Fryslân van onderzoeksbureau Van de Bunt, rooster van aftreden, jaarrekening / jaarverslag 2009, scenario's voor 2011, waarderingsonderzoek functie directeur/bestuurder, overleg met de Ondernemingsraad, risico-analyse huisvesting Bibliotheek Bolsward, toestemming m.b.t. huisvesting Bibliotheek Bolsward, managementrapportages, begroting 2011, vacatures leden Raad van Toezicht, financiële scenario's en vergaderdata 2011.

Financiële verantwoording

De directeur/bestuurder van Bibliotheken Súdwest Fryslân heeft aan de leden van de Raad van Toezicht voorgelegd: de Jaarrekening/ Jaarverslag 2009. De Jaarrekening werd gecontroleerd door Deloitte Accountants B.V. De verklaring van Deloitte Accountants B.V. is opgenomen in de Jaarrekening 2009.

In overeenstemming met bepalingen van artikel 17 van de Statuten heeft de Raad van

Toezicht de door de directeur/bestuurder vastgestelde jaarrekening goedgekeurd en aan de directeur/bestuurder kwijting en decharge verleend voor het gevoerde beleid.

Samenstelling Raad van Toezicht

- De heer drs. Michiel Anthony de Ruiter (5-11-1944), voorzitter tot 8 juli 2010
- De heer Wijnand Kieft (29-09-1962), secretaris
- De heer drs. Robertino Johannes Josephus van Boxtel (19-08-1963), vice-voorzitter en vanaf 8 juli 2010 voorzitter
- Mevrouw drs. Minke Elizabeth Hiemstra (16-01-1948), lid met de portefeuille cultuur
- De heer drs. Johannes Henricus Josephus de Roover (20-04-1956), lid
- Mevrouw mr. Maria Clara Gons (10-02-1965), lid

Er is afscheid genomen van de heer Wijnand Kieft tijdens de vergadering van 24 november 2010. Tevens zijn in die vergadering benoemd als leden van de Raad van Toezicht de heer Gerard Feij en de heer Steven Muiser.

De voorzitter en een lid van de Raad van Toezicht hebben een functioneringsgesprek met de directeur/bestuurder gevoerd op 20 januari 2010.

De Raad van Toezicht spreekt zijn waardering uit jegens de directeur/bestuurder, het management en de medewerkers en over de in het verslagjaar behaalde resultaten.

De heer R.J.J. van Boxtel, voorzitter
De heer W. Kieft, secretaris

1.3 Over de jaarrekening

Resultaat

Het resultaat over 2010 wordt in belangrijke mate bepaald door de laatste fase van de invoering van de 46 Lytse Byb's in de gemeenten Gaasterlân-Sleat, Littenseradiel en Sudwest Fryslân. Mede dankzij de subsidie van de provincie Fryslân is dit tot een goed einde gebracht.

Het resultaat van de exploitatie wordt voornamelijk bepaald door de uitkomsten bij de diverse lokale bibliotheken en de overhead. De bestemming van de resultaten wordt per gemeente beschreven op blz. 30.

In de uitvoeringsovereenkomst is opgenomen dat de reserves niet hoger mogen zijn dan 10% van de subsidie. Conform besluitvorming in de Raad van Toezicht van 5 juli 2006 is besloten de algemene reserve vast te stellen op maximaal 6% van de lasten. Eind 2010 bedraagt de reserve circa 3,5% van de exploitatie. Het maximum van de toegestane reserves is daarmee nog niet bereikt.

Het brutoresultaat van -/- € 54.787,- is € 31.292,- lager dan de verwachte -/- € 23.495,- uit de begroting.

De belangrijkste verklaring hiervoor is de afronding van de invoering van de Lytse Byb's, waar ook nog middelen van 2009 voor beschikbaar waren. Daarnaast heeft de viering van 100 jaar Bibliotheek Sneek extra op de exploitatie gedrukt. De verwachting hiervoor voldoende fondsen of subsidie voor beschikbaar te krijgen is niet uitgekomen.

De eenmalige lasten bestaan uit:

- Uitgaven project Integratieuitkeringen € 52.958,-
- Uitgaven projecten pMJP (Lytse Byb) € 166.863,-
- Uitgaven 100 jaar Sneek € 57.795,-

De eenmalige baten bestaan uit:

- Ontvangsten projecten integratieuitkeringen € 34.465,-
- Ontvangsten uit pMJP (Lytse Byb) € 83.000,-
- Ontvangsten 100 jaar Sneek € 13.025,-

Het nettobedrijfsresultaat uit de reguliere bedrijfsvoering is € 92.338,-

Een uitgebreide cijfermatige toelichting is te vinden op blz. 38 t/m 41.

Inkomsten

De inkomsten zijn dit jaar € 99.043,- hoger uitgevallen dan begroot.

Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de extra subsidie ten behoeve van het invoeringstraject Lytse Byb (€ 83.000,-) en vanwege de verkregen bijdrage voor de viering van het 100-jarig bestaan van Sneek (€ 13.000,-). De gemeente Littenseradiel heeft een structurele bijdrage van ruim € 7.000,- gegeven om de bibliotheek in Wommels het minimale aantal uur open te kunnen laten zijn en om meer tijd te hebben voor het jeugdbibliotheekwerk.

De opbrengsten uit contributies zijn in tegenstelling tot vorig jaar € 8.500,- hoger dan begroot. Na analyse van het nieuw

ingevoerde abonnementsstelsel zal blijken of dit veroorzaakt wordt door de overgang van basis naar comfortabonnement. Daarnaast is het leengeld verminderd doordat de gebruikersvergoeding voor het internet is afgeschaft, door het gebruik van andere media (DVD in plaats van CD-rom) en verminderde uitlending van CD's.

Er zijn extra inkomsten verkregen uit het afnemen van producten door scholen en uit detachering van personeel voor provinciale producten.



Uitgaven

De uitgaven zijn € 168.551,- hoger dan begroot.

Dit wordt verklaard uit de hogere huisvestingslasten in Balk (€ 25.129,-), die door reeds daarvoor gereserveerde middelen wordt gedekt, uit extra uitgaven voor de laatste activiteiten voor de invoering Lytse Byb, waarvoor nog middelen uit 2009 beschikbaar zijn en waarvoor provinciale subsidie is verkregen (ca. € 83.000,-), en uit extra uitgaven ten behoeve van het 100 jarig bestaan van Sneek (ca. € 57.000,-).

De personeelslasten zijn een kleine € 73.000,- lager uitgevallen door vervanging in een lagere schaal, verminderde kosten voor opleiding en door het doorberekenen van projecturen naar incidentele kostenplaatsen.

De lasten voor administratie en automatisering zijn een kleine € 7.000,- hoger dan begroot, vooral veroorzaakt door extra mailings.

De kosten Collectie & Media zijn € 37.500,- onderbested. De aankoop van boeken en andere media is ca. € 52.000,- onderbested. Het aanbod voor luisterboeken en DVD's bleek onvoldoende. Daarnaast worden de bewerkingskosten sinds 2009 afzonderlijk geboekt, wat een vertekening van uitgaven inhoudt. De startfase voor toptitels/sprinters heeft in de aanloopfase bij het centraal collectioneren geleid tot verminderde aanschaf.

De kosten uit de Projecten betreffen kosten die met behulp van de bijdrage aan bibliotheekvernieuwing, de zgn. integratie-uitkering, via de gemeenten aan de bibliotheek beschikbaar zijn gesteld. Bij de opmaak van de begroting zijn die niet als zodanig in de begroting opgenomen.

De afrekening van het ESF-project 2005 – 2007 heeft nog niet plaats gevonden. Voor zover nu bekend zal daaruit circa € 54.000,- te ontvangen zijn. Dit zal op zijn vroegst in 2014 gebeuren.

Ontwikkelingen in de gemeenten

Algemeen:

- Zoals eerder vermeld worden de resultaten van dit jaar beïnvloed door incidentele baten en lasten.
- De middelen die via de integratie-uitkering vanuit het rijk bij de gemeenten beschikbaar zijn gesteld voor bibliotheekvernieuwing zijn in de jaarrekening per gemeente opgenomen. In 2010 zijn deze middelen gebruikt voor diverse projecten, zoals in de toelichting op de exploitatie staat vermeld.

In de gemeente **Gaasterlân-Sleat** wordt het resultaat beïnvloed door de hogere huisvestingslasten waarvoor een voorziening is getroffen (€ 33.000,-) en door een verrekening van subsidie en integratie-uitkering van 2008 en 2009, door onterechte boeking als te vorderen bijdrage (€ 14.000,-). De jaarrekening sluit hierdoor af met een tekort van € 47.770,-. In de dorpen Sloten, Nijemirdum, Oudemirdum, Bakhuizen, Oudega, Hemelum en Elahuizen zijn Lytse Byb's. De kosten hiervoor komen nagenoeg overeen met de kosten voor de bibliobus. Daarnaast is er ook in Wyckel een Lytse Byb gekomen, waarvoor het resterende gedeelte van de integratie-uitkering ter dekking van de kosten wordt gebruikt.

Het resultaat van -/- € 7.287,- in de gemeente **Littenseradiel** wordt voornamelijk beïnvloed door extra uitgaven voor het opzetten en inrichten van de Lytse Byb's waarvoor er van 2009 nog middelen beschikbaar waren van ruim ca. € 6.500,-.

De huisvestingslasten zijn hoger dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door hogere afschrijvingslasten en hogere beheerslasten dan begroot. De huur en de beheerslasten van it Trochpaad zijn in de begroting van 2011 aangepast en conform begroot.

In de gemeente **Súdwest Fryslân** sluit de jaarrekening af met een positief resultaat van € 270,-. Dat is € 13.000,- meer dan begroot. In deze gemeente zijn de afrekeningen van de vijf gemeenten Bolsward, Nijefurd, Sneek, Wûnseradiel en Wymbritseradiel volgens afspraak met deze gemeenten samengevoegd.

Ook hier zijn de invloeden van de extra verkregen subsidies van de provincie en de gemeente Sneek, en de extra uitgaven op het gebied van het project Lytse Byb en het 100 jarig bestaan van de bibliotheek in Sneek van invloed op de verschillen bij de begrote en berekende inkomsten en uitgaven.

In Bolsward is er dit jaar voor het laatst een tekort op de exploitatie. Met ingang van 2011 zijn de openingstijden gewijzigd tot het minimale aantal van 15 uur, is de ondersteuning voor het onderwijs ingekrompen en is het budget van de collectie aangepast, waardoor het jaarlijks terugkerend tekort is opgeheven.

In Sneek is een tekort ontstaan wat vooral wordt veroorzaakt door de extra uitgaven vanwege het 100-jarig bestaan van de bibliotheek.

Deze beide tekorten worden vereffend door de overschotten in de andere bibliotheken van de gemeente Súdwest Fryslân.

Overhead en centrale diensten

De bijdrage per gemeente aan de overhead is berekend naar rato van het aantal inwoners en de formatie, zodat deze onafhankelijk van substitutie van diensten en voor iedere gemeente volgens dezelfde formule bepaald wordt.

Voor de totale bijdrage aan de overhead zijn daarnaast ook alle lokale kosten meegerekend voor bestuur, accountant, opleiding, mobiliteit, PR/Promotie e.d. In 2010 zijn per gemeente ook PR/promotie uitgaven gedaan.

In de toelichting staat een berekening van de percentuele bijdrage per gemeente.

De herstructurering van het bibliotheekwerk heeft tot gevolg dat een aantal taken van de toenmalige Centrale Bibliotheekdienst voor de bij deze dienst aangesloten bibliotheken zijn overgenomen door het cluster. Directievoering, secretariaat en personeel en organisatie behoren tot de overheadkosten van de cluster. Hiertoe is het zogenaamde substitutiemodel ontworpen: de meerkosten van bovenstaande diensten worden gecompenseerd doordat de huidige Bibliotheekservice Fryslân een aantal diensten gratis beschikbaar stelt waar voorheen geld voor werd gevraagd. Deze diensten omvatten:

- financiële- en salarisadministratie;
- contributieadministratie;
- de bibliotheekautomatisering, het huidige Bicac-systeem (bibliotheken betalen alleen voor de lokale hardware) inclusief het bijhouden van de centrale catalogus;
- het provinciale transport: elke openingsdag van elke vestiging;

- mediaverwerking: de bestelde media worden uitleenkbaar gemaakt;
- via het Kenniscentrum ondersteuning op diverse terreinen: HRM, Kwaliteitszorg, Scholing, Marketing, Innovatie, Communicatie en onderzoek, Productontwikkeling, Friese taal en cultuur;
- uitvoering projecten.

Daarnaast biedt Bibliotheekservice Fryslân facilitaire producten aan tegen kostprijs: huurcollecties, onderhoudscontracten ICT, etc. Zij ontvangen circa € 3 miljoen subsidie. De bibliotheken zijn voor een goede dienstverlening aan hun klanten afhankelijk van een goede ondersteuning door de serviceorganisatie. Deze dienstverlening vertegenwoordigt een bijdrage van ongeveer € 650.000,- ten behoeve van de stichting Bibliotheken SúdWest Fryslân.



1.4 Statistieken

	GEM. SÚDWEST		GAASTERLÂN-SLEAT	
	2009	2010	2009	2010
Inwoners	81938	82408	10280	10237
Mediabezit	215677	219055	25712	29204
leden bibliotheken	22968	23229	2372	2345
leden lytse byb's	3293	2916	600	596
leden totaal	26261	26145	2972	2941
uitleningen bibliotheken	845141	767525	118017	111739
uitleningen lytse Byb's	118264	124418	20696	24952
uitleningen totaal	963405	891943	138713	136691
Website	127046	153963	11486	13989
bezoekers bibliotheek	337255	381879	37095	36624
aantal gestelde vragen	26216	26474	3538	2981

Seniorenbibliotheek

Mediabezit	4610	4700
leden verzorgingstehuizen	65	138
Uitleningen	9168	5165

	LITTENSERADIEL		TOTAAL	
	2009	2010	2009	2010
Inwoners	10932	10998	103150	103643
Mediabezit	23522	25256	264911	273515
leden bibliotheken	1573	1543	26913	27117
leden lytse byb's	874	878	4767	4390
leden totaal	2447	2421	31680	31507
uitleningen bibliotheken	77571	72573	1040729	951837
uitleningen lytse Byb's	41872	36872	180832	186242
uitleningen totaal	119443	109445	1206020	1138079
Website	7694	9202	146226	177154
bezoekers bibliotheek	30032	niet geteld	404382	448535*
aantal gestelde vragen	4667	3907	34421	33362

* Uitgaande van gelijk blijvende cijfers in Littenseradiel.

Toelichting statistieken

- Het aantal inwoners is 0,5% gestegen.
- Het mediabezit is 3% gestegen door het invoeren van de Lytse Byb's.
- Het ledenaantal is met 0,5% gedaald, waarbij in de Lytse byb's een lichte daling (volwassenen) en in de bibliotheek een stijging is waar te nemen.
- Het aantal uitleningen is met 8% gedaald. Dit is vooral te verklaren uit de slechte weersomstandigheden in de eerste twee maanden en in de laatste maand van het jaar. In de Lytse Byb's zijn desondanks de uitleningen gestegen. De daling is vooral te verklaren door de daling in de bibliotheken.
- Het aantal bezoekers op de website is wederom gestegen. Dit jaar met bijna 22%.
- Het aantal bezoekers is met 11% gestegen ten opzichte van 2009, er vanuit gaande dat in Littenseradiel ongeveer een gelijkblijvend aantal bezoekers was. Vooral in Sneek is het bezoekers aantal gestegen door het invoeren van personeelsvrije openingsuren. Ook in Bolsward is het aantal bezoekers toegenomen.
- Het aantal gestelde vragen in de bibliotheek is licht gedaald.

Openingsuren bibliotheken per week

	2009	2010
Gaasterlân-Sleat		
Balk	26 uur	26 uur
Littenseradiel		
Wommels	14 uur	14 uur
Súdwest Fryslân		
Bolsward	16,5 uur	16,5 uur
Koudum	8 uur	8 uur
Makkum	18 uur	18 uur
Sneek	33 uur	56 uur
Witmarsum	8 uur	8 uur
Workum	16 uur	16 uur
IJlst	12,5 uur	12,5 uur
Totaal	162 uur	185 uur

In Sneek zijn de openingsuren met 23 uur uitgebreid, waarvan 10 uur met zelfbediening.



1.5 Vooruitblik

Eind 2010 hebben de gemeenten besloten ook voor 2011 **geen compensatie** te verlenen voor de stijgende loonkosten en de stijgende materiële kosten. Dat betekent in feite een bezuiniging van ongeveer € 65.000,-.

Daarnaast zijn vijf van de gemeenten van SúdWest Fryslân gefuseerd tot een **gemeente Súdwest Fryslân**. Dit zal zijn invloed hebben op de frequentie en de intensiteit van de relatie van de gemeenten met de stichting Bibliotheken SúdWest Fryslân. Duidelijk is ook dat de vernieuwingsgelden (de zogenaamde integratie - middelen) nog voor 2011 beschikbaar zijn. Zij verdwijnen in ieder geval vanaf 2012, vanwege de grootte van de nieuwe gemeente. Voor de gemeenten Littenseradiel en Gaasterlân-Sleat blijven deze middelen beschikbaar, zolang daar geen gemeentelijke herindeling plaatsvindt.

In 2010 is **het nieuwe beleidsplan** vastgesteld en in 2011 wordt de nieuwe organisatie en het daarbij behorende formatieplan vastgesteld.

In 2011 zal uitvoering worden gegeven aan het nieuwe beleidsplan. In het beleidsplan staat het plezier in het lezen, het levenlang leren en het belang van het goed geïnformeerd worden centraal.

Er zijn drie speerpunten benoemd op basis waarvan de meerjarenplannen en de jaarwerkplannen geformuleerd zullen worden. De drie speerpunten zijn:

- *Assortiment, optimalisering en verbetering*
- *Jeugd en onderwijs, accountmanagement*
- *lokale samenwerking stimuleren*

De organisatie vraagt daarbij om medewerkers die klantgericht, ondernemend, in nauwe samenwerking met collega's en partners in een lerende situatie met plezier hun werk doen. Dit vraagt eventueel ook om aanvullende opleiding en ontwikkeling van het personeel.

Op **provinciaal en op landelijk niveau** zijn de nodige veranderingen te verwachten. De provincie wil haar bemoeienis met de bibliotheken verschuiven naar het lokale gemeentelijke niveau. De gemeenten zijn de belangrijkste subsidiegevers en zijn daarmee de belangrijkste partners in de visie van de provincie. Als de provincie haar bijdrage naar de lokale overheid wil overhevelen kan dat van invloed zijn op de positie van de Bibliotheekservice Fryslân en dus op de dienstverlening die de stichting bibliotheken Súdwest Fryslân van deze organisatie betrekken.

Daarnaast wordt er vanuit landelijk beleid gestimuleerd dat provinciale serviceorganisaties gebundeld worden en werken vanuit eigen specialisaties op de verschillende terreinen van bibliotheekwerk. In 2011 wordt verslag gedaan van het onderzoek naar de huidige en toekomstige positie van de Bibliotheekservice Fryslân en worden de consequenties ingevoerd.

Zoals het er nu naar uitziet verandert de bestuursstructuur en zullen de huidige directeuren van de basisbibliotheken geen functie meer hebben in het bestuur van de Bibliotheekservice Fryslân.

Landelijk is inmiddels een **bibliotheekcharter** opgesteld, waarin vermeld staat welke taken een bibliotheekvoorziening moet uitvoeren, hoe landelijk taken en vernieuwingen tot stand

gebracht worden, welke ondersteuning provinciaal verwacht mag worden en met welke middelen het rijk, de provincie en de gemeenten de bibliotheekvoorzieningen in stand dienen te houden.

In Makkum komt ook in 2011 weer een **strandbibliotheek**. In samenwerking met de plaatselijke middenstand en met een gemeentelijke bijdrage zal de strandbibliotheek in juli en augustus op het strand van de Holle Poarte staan.

In Makkum en in Bolsward zal gewerkt worden aan een nieuwe inrichting en aan

verbouwing van het huidige pand. Hierbij zal het landelijke **retail concept** ingevoerd worden. Bibliotheken zijn uitnodigender en zullen meer bezoekers en uitleningen krijgen wanneer de presentatie, de uitstraling en de klantbediening meer aansluit op de manier zoals dat ook in de normale retail sector gebruikelijk is. Met veel frontpresentaties en een andere manier van klantbenadering. Dit vraagt van het personeel een omslag om de klant op een andere manier te benaderen en om de collectie steeds weer actueel en op een verleidelijke manier te presenteren.



Begroting 2011

BATEN

Subsidies	
Gemeentelijke subsidie	2.472.890
Subsidie ID-baan	31.400
Subsidie strandbibliotheek	5.000
Subsidie Empatec	8.000
Bijdrage Friese literatuur	5.440
Integratie-uitkering	67.830
	2.590.560
Opbrengsten	513.030
Specifieke dienstverlening	36.930
Diverse baten	22.820
Projectbaten	61.540
Totaal	3.163.340

LASTEN

Bestuur en organisatie	69.300
Huisvesting	622.710
Personeel	1.685.370
Administratie	44.280
Automatisering	92.670
Transport	5.150
Collectie & media	572.010
Specifieke kosten	11.450
Diverse kosten	6.070
Projectlasten	67.830
Totaal	3.176.840

Bedrijfsresultaat	-13.500
Begrote onttrekking aan reserve	33.500
Begrote toevoeging aan reserve	20.000
Resultaat verslagjaar	0

2. Jaarrekening 2010

EXPLOITATIEREKENING 2010 STICHTING BIBLIOTHEKEN Súdwest Fryslân

Bedragen in Euro

BATEN	jaarrek.2010	begroting 2010	jaarrek.2009
Subsidies			
Exploitatiesubsidie gemeente	2.472.894	2.448.460	2.433.680
Doelsubsidie gemeente	0	0	1.400
Subsidie ID-baan	33.110	31.400	33.110
Integratie uitkering bibliotheken	34.465	61.540	61.034
Provinciale subsidie	83.000	0	0
Doelsubsidies	5.000	5.000	5.000
Subsidie Empatec	9.055	8.000	8.839
Bijdrage Friese literatuur	6.074	5.440	5.881
Overige subsidies	15.285	0	0
	2.658.883	2.559.840	2.548.944
Opbrengsten	464.395	469.880	453.303
Specifieke dienstverlening	40.632	32.320	64.255
Diverse baten	50.889	15.500	27.006
Totaal	3.214.799	3.077.540	3.093.508

LASTEN	jaarrek.2010	begroting 2010	jaarrek.2009
Bestuur en organisatie	70.818	64.880	74.245
Huisvesting	636.311	589.050	667.771
Personeel	1.530.741	1.604.490	1.483.464
Administratie	44.349	37.040	49.475
Transport	2.847	5.150	212
Automatisering	112.666	110.620	114.598
Collectie & media	572.404	609.970	637.933
Specifieke kosten	75.006	8.640	36.805
Diverse kosten	4.623	9.655	119.877
Uitgaven projecten pMJP	166.863	0	0
Uitgaven projecten Integratieuitkeringen	52.958	61.540	48.711
Totaal	3.269.586	3.101.035	3.233.091
Bedrijfsresultaat	-54.787	-23.495	-139.583
Bij: incidentele baten			
Resultaat verslagjaar	-54.787	-23.495	-139.583